

A consumer is the important visitor on our premises.  
He is not dependent on us. We are dependent on him.  
- Mahatma Gandhi



## TAMIL NADU ELECTRICITY OMBUDSMAN

4<sup>th</sup> Floor, SIDCO Corporate Office Building, Thiru-vi-ka Industrial Estate,  
Guindy, Chennai – 600 032.

Phone : ++91-044-2953 5806, 044-2953 5816 Fax : ++91-044-2953 5893

Email : [tneochennai@gmail.com](mailto:tneochennai@gmail.com)

Web site : [www.tnec.gov.in](http://www.tnec.gov.in)

**முன்னிலை: திரு. ந. கண்ணன், மின்குறைதீர்ப்பாளர்**

**மேல்முறையீட்டு மனு எண் 03 / 2025**

திரு சே, வெள்ளையன், த/பெ. சேக்கன்,  
க.எண். 500, திருவள்ளூர் தெரு,  
கிருங்காக்கோட்டை (அஞ்சல்),  
சிங்கம்புணரி வழி & வட்டம்,  
சிவகங்கை மாவட்டம் – 630502 .

... மேல்முறையீட்டாளர்

எதிர்

1. செயற்பொறியாளர்/ பகிர்மானம்/திருப்பத்தூர்,  
சிவகங்கை மின் பகிர்மான வட்டம்,  
தமிழ்நாடு மின் பகிர்மானக் கழகம் லிமிடெட்,  
110 KV SS வளாகம், திருப்பத்தூர் – 630 211.

2. உதவி செயற்பொறியாளர்/ பகிர்மானம்/ சிங்கம்புணரி,  
சிவகங்கை மின் பகிர்மான வட்டம்,  
தமிழ்நாடு மின் பகிர்மானக் கழகம் லிமிடெட்,  
110 KV SS வளாகம், சிங்கம்புணரி – 630 502.

..... எதிர்மனுதாரர்கள்

**மனு பெறப்பட்ட நாள்: 02-01-2025**

**ஆணை நாள்: 10-02-2025**

1. 02.01.2025 அன்று பெறப்பட்ட திரு சே, வெள்ளையன், த/பெ. சேக்கன், க. எண். 500, திருவள்ளூர் தெரு, கிருங்காக்கோட்டை (அஞ்சல்), சிங்கம்புணரி வழி & வட்டம், சிவகங்கை மாவட்டம் – 630502 அவர்களின் மனு மேல்முறையீட்டு மனு எண். 03/2025 ஆக பதிவு செய்யப்பட்டது.

2. மேல்முறையீட்டாளர் தனது வீட்டின் மீது செல்லும் தாழ்வழுத்த மின்கம்பிகள் மற்றும் மின்பாதையை இலவசமாக மாற்றியமைக்குமாறு விண்ணப்பித்துள்ளார்.

3. மேற்கண்ட மேல்முறையீட்டு மனுவின் நகல் எதிர்மனுதாரர்களான செயற்பொறியாளர் / பகிர்மானம்/ திருப்பத்தூர் மற்றும் உதவி செயற்பொறியாளர்/ பகிர்மானம்/ சிங்கம்புணரி, சிவகங்கை மின் பகிர்மான வட்டம் ஆகியோருக்கு அனுப்பப்பட்டு இசைவிணக்கம் எதுவும் ஏற்படவில்லை எனில் பதிலுரையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் என்று 13.01.2025 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

4. தங்களது தரப்பு வாதங்களை எடுத்துரைப்பதற்கு வசதியாக 12.02.2025 அன்று கேட்புரை நடைபெற உள்ளதாக தெரிவித்து மேல்முறையீட்டாளர் மற்றும் எதிர்மனுதாரர்களுக்கு 20.01.2025 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

5. இதற்கிடையில் மேல்முறையீட்டாளர், தனது 07.02.2025 நாளிட்ட கடிதத்தில் தனது கோரிக்கை நிறைவேற்றப்பட்டதால் மேல்முறையீட்டு மனுவை திரும்ப பெற்றுக் கொள்வதாக தெரிவித்துள்ளார். மேற்படி கடிதத்தின் பகுதி நகல் (extract) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

"XXX

XXX

மின் பாதையை மாற்றி அமைப்பதற்கு என்னால் காண்பிக்கப்பட்ட மாற்று வழித்தடத்தின் வழியாக அளவீடு எடுத்து, அதற்கு மதிப்பீடு தயார் செய்து மதிப்பீட்டு தொகை ரூபாய். 18,620/- ஐ 07.02.25 அன்று செலுத்திவிட்டேன். மேலும் எனது வீட்டின் கூரை மீது செல்லும் மின்பாதையினை விரையில் மாற்றி தருவதாக உதவி செயற்பொறியாளர்/பகிர்மானம்/சிங்கம்புணரி அவர்கள் உறுதி அளித்துள்ளார்கள். ஆகவே மனுவில் கூறிய எனது கோரிக்கை முற்றிலும் நிறைவேற்றப்பட்டுவிட்டது. எனவே மேல்முறையீட்டு மனுவினை முழுமனதுடன் வாபஸ் பெற்றுக் கொள்கிறேன் என்பதை இதன் மூலம் பணிவுடன் கேட்டுக் கொள்கிறேன்.

நன்றி

இப்படிக்கு

-Sd/-"

6. மேல்முறையீட்டாளர், தனது 07.02.2025 நாளிட்ட கடிதத்தில் தனது மேல்முறையீட்டு மனுவை திரும்ப பெற்றுக் கொள்கிறேன் என தெரிவித்துள்ளதால் மேல்முறையீட்டு மனு எண் 03/2025 முடித்து வைக்கப்படுகிறது. செலவு தொகை இல்லை.

(ந. கண்ணன்)  
மின்குறைதீர்ப்பாளர்

“நுகர்வோர் இல்லையேல், நிறுவனம் இல்லை”  
“No Consumer, No Utility”

## பெறுநர்

1. திரு சே, வெள்ளையன், த/பெ. சேக்கன்,  
க.எண். 500, திருவள்ளூர் தெரு,  
கிருங்காக்கோட்டை (அஞ்சல்),  
சிங்கம்புணரி வழி & வட்டம்,  
சிவகங்கை மாவட்டம் - 630502.

- By RPAD

2. செயற்பொறியாளர்/ பகிர்மானம்/திருப்பத்தூர்,  
சிவகங்கை மின் பகிர்மான வட்டம்,  
தமிழ்நாடு மின் பகிர்மானக் கழகம் லிமிடெட்,  
110 KV SS வளாகம், திருப்பத்தூர் - 630 211.

3. உதவி செயற்பொறியாளர்/ பகிர்மானம்/ சிங்கம்புணரி,  
சிவகங்கை மின் பகிர்மான வட்டம்,  
தமிழ்நாடு மின் பகிர்மானக் கழகம் லிமிடெட்,  
110 KV SS வளாகம், சிங்கம்புணரி - 630 502.

4. மேற்பார்வை பொறியாளர்,  
சிவகங்கை மின் பகிர்மான வட்டம்,  
தமிழ்நாடு மின் பகிர்மானக் கழகம் லிமிடெட்,  
சிவகங்கை கலெக்டர் அலுவலகம், சிவகங்கை - 630 562.

- By Email

5. தலைவர் மற்றும் நிர்வாக இயக்குநர்,  
தமிழ்நாடு மின் பகிர்மானக் கழகம் லிமிடெட்  
நடிப்பிசைப் புலவர் கே.ஆர். ராமசாமி மாளிகை,  
144, அண்ணாசாலை, சென்னை - 600 002.

- By email

6. செயலாளர், தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்  
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,  
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை - 600 032.

- By email

7. உதவி இயக்குநர் (கணினி) - **தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் இணையதளத்தில் வெளியிடுவதற்காக**  
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்,  
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,  
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை - 600 032.